



**решением Внеочередного общего собрания членов
Палаты Юридических Консультантов
«Палата профессиональных юридических консультантов» (далее Палата)
Протокол от 24 марта 2019 года**

**Критерии качества
оказания юридической помощи (далее - Критерии)**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Критерии являются внутренним нормативным документом Палаты, разработаны на основании Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, Устава Палаты и внутренних нормативных документов Палаты, в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению правового информирования, правового консультирования, защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан, совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом (далее – Юридическая помощь).
2. Критерии содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта – члена Палаты (далее – Юридический консультант), оказывающего юридическую помощь, не являются исчерпывающими и не должны толковаться как предписывающие или допускающие совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан.
3. Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.
4. Юридический консультант должен оказывать квалифицированную Юридическую помощь компетентно и добросовестно, вникая во все тонкости дела, учитывая все детали, необходимые для своевременного и качественного исполнения принятых на себя обязательств.

Правовое информирование

5. Правовое информирование – вид юридической помощи, оказываемой неопределенному кругу лиц путем предоставления информации по вопросам законодательства Республики Казахстан.
6. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового информирования являются:
 - 1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;
 - 2) правовое информирование населения о порядке и возможности получения комплексной социальной юридической помощи посредством механизмов, предусмотренных Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»;

- 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования;
- 4) компетентность при осуществлении правового информирования;
- 5) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;
- 6) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан.

Правовое консультирование

7. Правовое консультирование – вид юридической помощи, оказываемой Юридическим консультантом физическим и юридическим лицам в форме устных и письменных консультаций, в том числе касающихся вопроса составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

8. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового консультирования являются:

- 1) соблюдение порядка и сроков правового консультирования при оказании комплексной социальной юридической помощи установленных Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи»;
- 2) обоснованность и мотивированность правового консультирования положениями законодательства Республики Казахстан;
- 3) соблюдение законодательства Республики Казахстан при исполнении профессиональных обязанностей;
- 4) актуальность правового консультирования;
- 5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования;

Защита и представительство интересов

9. Защита и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях осуществляются на основании договора об оказании юридической помощи, заключенного между Юридическим консультантом и таким лицом.

10. Критериями качества оказания Юридическим консультантом юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

- 1) оказание юридической помощи в пределах полномочий, предоставленных законодательством Республики Казахстан;
- 2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм действующего законодательства Республики Казахстан и Кодекса профессиональной этики Юридического консультанта;
- 3) строгое соблюдение условий соглашения о конфиденциальности и договора об оказании юридической помощи;
- 4) отказ от заключения договора об оказании юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;
- 5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) Юридических консультантов, оказывающих юридическую помощь в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях.