



Утвержден
решением Внеочередного общего собрания членов
Палаты Юридических Консультантов
«Палата профессиональных юридических консультантов» (далее Палата)
Протокол от 19 марта 2019 года

СТАНДАРТ
оказания юридической помощи (далее - Стандарт)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Стандарт является внутренним нормативным документом Палаты, разработан на основании Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, Устава Палаты и внутренних нормативных документов Палаты, в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению правового информирования, правового консультирования, защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан, совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом (далее – Юридическая помощь).
2. Стандарт содержит минимальные требования к деятельности юридического консультанта – члена Палаты (далее – Юридический консультант), оказывающего юридическую помощь, не является исчерпывающим и не должен толковаться как предписывающий или допускающий совершение деяний, противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан.
3. Юридический консультант вправе оказывать лицу, обратившемуся за помощью, любую юридическую помощь, в которой оно нуждается, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.
4. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.
5. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов, строго соблюдать условия соглашения о конфиденциальности, договора об оказании юридической помощи и Кодекса профессиональной этики Юридического консультанта.
6. Решения относительно средств, способов, тактики, содержания, форм, методов, последовательности и времени исполнения своих профессиональных обязанностей Юридический консультант принимает самостоятельно, руководствуясь требованиями закона, полагаясь исключительно на свои знания и практические навыки, не допуская постороннего влияния, давления со стороны третьих лиц или организаций, включая органы Палаты, не поступаясь принципами профессионального долга.
7. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридической помощи, заключенный между Юридическим консультантом и клиентом, доверенность, выданная Юридическому консультанту клиентом, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
8. Перед заключением договора об оказании юридической помощи Юридический консультанту следует:

- 1) выяснить наличие конфликта интересов, иных обстоятельств, исключающих участие данного Юридического консультанта в оказании юридической помощи и препятствующих заключению договора об оказании юридической помощи.
 - 2) выяснить наличие компетентности в разрешении вопросов, связанных с исполнением договора об оказании юридической помощи. В случае если у Юридического консультанта есть основания полагать, что его компетенции недостаточно для оказания такой юридической помощи, он обязан отказаться от заключения договора.
 - 3) получить от клиента все необходимые полномочия и разрешения, в виде соответствующе оформленной доверенности и/или других документов.
9. Юридический консультант должен оказывать квалифицированную Юридическую помощь компетентно и добросовестно, вникая во все тонкости дела, учитывая все детали, необходимые для своевременного и качественного исполнения принятых на себя обязательств.

Правовое информирование

10. Правовое информирование – вид юридической помощи, оказываемой неопределенному кругу лиц путем предоставления информации по вопросам законодательства Республики Казахстан.
11. Юридический консультант обеспечивает предоставление правовой информации клиентам и другим лицам в устной, письменной формах, в форме электронного документа либо в виде визуального ознакомления.
12. В ходе правового информирования Юридический консультант:
- 1) выясняет в разговоре или переписке с клиентом и другими лицами круг вопросов законодательства Республики Казахстан по которым им необходима информация.
 - 2) предоставляет клиенту и другим лицам соответствующую информацию по вопросам законодательства Республики Казахстан.

Правовое консультирование

13. Правовое консультирование – вид юридической помощи, оказываемой физическим и юридическим лицам в форме устных и письменных консультаций, в том числе касающихся вопроса составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.
14. Юридический консультант обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.
15. В ходе правового консультирования Юридический консультант:
- 1) выясняет в личной беседе с клиентом обстоятельства дела.
 - 2) изучает предоставленные клиентом документы.
 - 3) извещает клиента о последствиях совершаемых юридических действий.
 - 4) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств, договоров, соглашений и других документов правового характера, строго следит за правильностью их составления.
 - 5) обеспечивает сохранность документов, получаемых от клиента и третьих лиц в ходе правового консультирования.

Защита и представительство интересов

15. Защита и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях осуществляются на основании договора об оказании юридической помощи, заключенного между Юридическим консультантом и таким лицом.

16. В процессе осуществления защиты и представительства в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях Юрический консультант:

- 1) консультирует клиента и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;
- 2) выясняет отношение клиента к предмету спора и другие необходимые обстоятельства и факты.
- 3) извещает клиента о последствиях совершаемых юридических действий.
- 3) оказывает клиенту помощь в ознакомлении с материалами дела, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно, строго следит за правильностью их составления;
- 4) использует иные средства и способы защиты и представительства, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.
- 5) следит за соблюдением процессуальных сроков и уведомляет о них клиента.
- 6) обеспечивает сохранность документов, получаемых от клиента и других лиц.

17. Юрический консультант, участвующий в судопроизводстве, должен соблюдать нормы процессуального законодательства.

18. Юрический консультант обязан проявлять уважение к суду и лицам, участвующим в деле, следить за соблюдением закона в отношении клиента и в случае нарушений прав последнего прилагать все усилия и совершить все законные действия для их защиты.

19. Юрический консультант в установленном законом порядке вправе возражать против действий судьи, иных органов и лиц, участвующих в деле, обжаловать в установленном законом порядке судебные акты, действия или бездействия других лиц при наличии к тому правовых оснований и согласия клиента.

20. Юрический консультант не обязан исполнять пожелания, просьбы или требования клиента, предполагающие несоблюдение и нарушение законодательства Республики Казахстан или положений внутренних нормативных документов Палаты, а в соответствующих случаях наличие таких фактов может служить основаниями к расторжению договора об оказании юридической помощи.

Совершение иных правовых действий

21. При совершении иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом, Юрический консультант с согласия клиента, полученного после извещения клиента о последствиях совершаемых юридических действий, может совершать все законные действия и выбирать любые способы, не запрещенные законодательством Республики Казахстан для их защиты и представительства по своему усмотрению.