

**Утверждено**  
**решением Внеочередного общего собрания членов**  
**Палаты Юридических Консультантов**  
**«Палата профессиональных юридических консультантов» (далее Палата)**  
**Протокол от 19 марта 2019 года**



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке оказания комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами Палаты**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение о порядке оказания комплексной социальной юридической помощи юридическими консультантами (далее «Положение») является внутренним нормативным документом Палаты и разработано в соответствии с Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – Закон).

Комплексной социальной юридической помощью является оказание в соответствии с договором безвозмездной юридической помощи лицам, указанным в пункте 3.2 настоящей статьи, заключающейся в правовом сопровождении клиента с момента его обращения за юридической помощью до принятия в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан, итогового правового решения по делу (разрешения правовой ситуации).

Юридические консультанты при оказании комплексной социальной юридической помощи в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Кодексом об административных правонарушениях Республики Казахстан, другими законодательными актами Республики Казахстан, а также Уставом Палаты юридических консультантов, решениями органов управления Палаты и настоящим Положением.

Оказание бесплатной юридической помощи является одной из форм реализации социальной ответственности и осуществляется добровольно.

**Глава 2. Цели и задачи оказания комплексной социальной юридической помощи**

2.1 Бесплатная юридическая помощь оказывается в целях:

- 1) содействия осуществлению прав и свобод граждан, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности граждан и обеспечения их доступа к правосудию;
- 2) правового просвещения и повышения уровня правовой культуры населения.

2.2 Задачами комплексной социальной юридической помощи являются:

- 1) оказание комплексной социальной юридической помощи лицам, имеющим право на ее получение в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Положением;
- 2) проведение комплекса мероприятий по правовому просвещению граждан и социально-ориентированных некоммерческих организаций.

**Глава 3. Порядок оказания комплексной социальной юридической помощи**

3.1 Субъектами оказания комплексной социальной юридической помощи являются юридические консультанты, осуществляющие профессиональную деятельность через юридические консультации, юридические фирмы или индивидуально.

3.2 Бесплатная юридическая помощь может оказываться:

- 1) лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";
- 2) лицам, имеющим право на адресную социальную помощь;
- 3) участникам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним;
- 4) инвалидам первой и второй группы;
- 5) пенсионерам по возрасту;
- 6) престарелым и инвалидам, проживающим в медико-социальных учреждениях (организациях) для престарелых и инвалидов общего типа;
- 7) иным лицам, находящимся в затруднительном социальном и финансовом положении.

3.3 Бесплатная юридическая помощь не оказывается по спорам, связанным с предпринимательской деятельностью, в рамках гражданского судопроизводства.

3.4 При обращении за бесплатной юридической помощью, лицо представляет документы, удостоверяющие личность и подтверждающие принадлежность к соответствующей группе, предусмотренной пунктом 3.2 настоящего Положения.

3.5 Бесплатная юридическая помощь может оказываться в виде:

- 1) правового информирования в устной или письменной форме;
- 2) правового консультирования в устной или письменной форме;
- 3) защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах и иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 4) совершения иных правовых действий для защиты прав и законных интересов лиц, обратившихся за безвозмездной юридической помощью, во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с лицом, обратившимся за помощью.

3.6 Объем добровольно оказываемой комплексной социальной юридической помощи определяется ее субъектами самостоятельно.

#### **Глава 4. Стимулирование юридических консультантов к оказанию комплексной социальной юридической помощи**

4.1 Палата юридических консультантов вправе стимулировать юридических консультантов к оказанию комплексной социальной юридической помощи путем:

- 1) не материальных способов поощрения (благодарственные письма, почетные грамоты, размещение статей юридических консультантов за счет территориальной палаты, размещение на доску почета лучших юридических консультантов);
- 2) публикации в средствах массовой информации или социальных сетях дел практику оказания юридическими консультантами комплексной социальной юридической помощи;
- 3) размещение на интернет-ресурсах Палаты юридических консультантов Республики Казахстан информации об юридических консультантах, принимающих активное участие в развитии системы комплексной социальной юридической помощи;
- 4) иные способы, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

4.2 Внесение значительного вклада в оказание комплексной социальной юридической помощи стимулируется государством в порядке, утверждаемом Правительством Республики Казахстан.